

### Getting started with a paycard

- **How do I get a Card?** Easy! Let your location Manager or Payroll Manager know and fill out an Enrollment Form.
- **How do I qualify for a Card?** You are guaranteed approval. No credit check or bank account needed; only proper identification.
- **How will my paycard work?** Your Company will load your Card with your pay on payday. You will have immediate access to your funds through one million ATM's and millions of merchants worldwide.
- **Is my money secure?** Yes. Your money is protected by the use of a PIN and MasterCard's and VISA's Zero Liability Policy. Additionally, all card balances are guaranteed by the F.D.I.C.
- **How do I activate my card?**
  - You can call our IVR (Interactive Voice Recognition) system by calling (866) 395-9200 and follow the prompts.
  - You can talk to a live customer Service Representative by calling (866) 395-9200 and follow the prompts.
  - You can go online at [www.globalcashcard.com](http://www.globalcashcard.com).
  - You will be asked to choose a PIN. Once completed, you will be able to access your funds.
- **Are there any monthly or yearly fees?** No. There are only small fees on certain transactions.

### Using the paycard

- **How do I know that I have been paid?** You will be notified by email, voice mail, or text message that your Card was loaded.
- **Where can I use my Card?**
  - Access funds at one million ATM's worldwide and over 37,000 Allpoint Network (MasterCard/VISA) and thousands of MoneyPass Network (VISA) surcharge free ATM's.
  - Make purchases at two million merchants that accept PIN based cards.
  - Make purchases anywhere MasterCard/VISA is accepted (over twenty-nine million merchants worldwide).
- **How can I check my balance or confirm my transactions at no cost?**
  - You can call our IVR (Interactive Voice Recognition) system by calling (866) 395-9200 and follow the prompts.
  - You can talk to a live Customer Service Representative by calling (866) 395-9200 and follow the prompts.
  - You can view balances and transactions online at [www.globalcashcard.com](http://www.globalcashcard.com).
  - You can set up email, voice mail and text message alerts.
- **How do I keep my transaction fees low?**
  - Always know your balance so you avoid decline and over limit fees.
  - When making purchases, select "Credit" instead of "Debit" at the PIN Pad...there is no fee for a signature transaction.
  - Ask for "Cash Back" at retail merchants when using your PIN. The additional cash back is free of any fee.
- **Can other payments be loaded on the Card?** Yes. Tax refunds, disability payments, Governmental benefits, or payroll from other companies you work for can be loaded onto the Card. You will need to provide your card number and the bank ABA number, which can be obtained from Global Cash Card's Customer Service.
- **Can I make deposits to my Card?** Yes. You may load your funds on your Card at 25,000 MoneyGram, 1,800 Ace Cash Express, and 45,000 Western Union locations in the U.S.
- **Can I use my Card to purchase on the internet?** Yes. Many merchants accept your Debit MasterCard/VISA as a form of payment. You also have access to online Bill Payment through your Cardholder Site.
- **Can I use my Card at a restaurant?** Yes. Restaurants automatically add 25% to your bill to cover a tip. If you do not have the total on your Card to cover that amount, you will be declined. The total amount of your bill with the tip will then be reconciled, and any amount owed back to you will be credited to your account within 2-3 business days.
- **Can I use my Card at a gas station?**

Yes. The best way to use your paycard at a gas station is to Prepay or Pay Inside instead of using it to pay at the pump:

  - **Prepay:** Go inside the gas station and prepay the amount you want to pay for gas. Your paycard will be charged for that amount only. Then pump your gas until your transaction is complete.
  - **Pay Inside:** Press *Pay Inside* at the gas pump. Pump your gas and then go inside and pay for the amount of gas used. Your paycard will be charged for that amount only.
  - **Pay at the Pump:** When you *Pay at the Pump*, \$76.00 will be put on hold on your paycard. If you do not have that amount on your card, you will be charged a decline fee. After you finish pumping your gas, it takes two to three days for the transaction to be reconciled. After it is reconciled, if you used less than \$76.00, the amount not used will be credited back to your paycard account. (MasterCard paycard cardholders must use as a PIN purchase.)
- **What if I lose my Card?** Report this immediately to Global Cash Card Customer Service at (866) 395-9200. We will "freeze" your card balance and transfer your balance to your ATM card or to a new card. You can obtain a new card from your office.
- **What to do if my PIN or Card has been lost or stolen?** You must notify us immediately. If you notify us in two days, your maximum loss would be no more than \$50.00. If you do not notify us, you could lose up to \$500.00. If you do not notify us within sixty (60) days, you could lose all the money on your Card.
- **How are unauthorized transactions resolved?** Allowing someone you know to use your Card is considered an authorized transaction. Also, PIN transactions are considered authorized. You will not be liable for any unauthorized MasterCard/VISA transactions posted to your account providing the following conditions are met:
  - Your account must be in good standing (not presently or recently overdrawn, and not presently or recently under suspicion of possible legal or suspicious use).
  - We have not received more than one (1) other report of unauthorized use of your Card in the last twelve (12) months.
  - You exercised reasonable care in safeguarding the Card, PIN and card number as reasonably determined by the bank.
  - The transaction took place in the U.S.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Como empezar con una Paycard

- **Como obtengo una Tarjeta?** Fácil! Informe a su Gerente Local o Gerente de Honorarios y llene la aplicación.
- **Como califico para una Tarjeta?** Su aprobación es garantizada. No se necesita cuenta de cheque o verificación de crédito; solo identificación apropiada.
- **Como funcionara mi Paycard?** Su Empleador depositara a su paga en su Tarjeta el día de pago. Usted tendrá acceso inmediato as sus fondos en más de un millón de ATMs y millones de comerciantes a nivel mundial.
- **My dinero está seguro?** Si. Su dinero es protegido por el uso del NIP y la Póliza de Cero Responsabilidad de MasterCard/VISA. Adicionalmente todos los saldos son garantizados por el F.D.I.C.
- **Como activo my tarjeta?**
  - Puede llamar nuestro sistema IVR (Reconocedor de Voz Interactivo) al (866) 395-9200 y siga las indicaciones.
  - Puede hablar con un Representante en vivo llamando al (866) 395-9200 siga las indicaciones.
  - Puede visitarnos en línea en [www.globalcashcard.com](http://www.globalcashcard.com).
  - Se le indicara escoger un NIP. Una vez hecho, usted podrá acceder sus fondos.
- **Habrá cargos mensuales o anuales?** No. Solo Habrá bajos cargos in ciertas transacciones.

### Usando la paycard

- **Como puedo saber si se me ha pagado?** Se le notificara sobre el depósito en su tarjeta por email, mensaje de voz, o mensajería de texto.
- **Donde puedo usar mi tarjeta?**
  - Acceso a fondos en un millón de ATM's a nivel mundial y más de 37,000 ATM's sin sobre cargo de la Red Allpoint (MasterCard/VISA) y miles de ATMs sin sobre cargo de la red de MoneyPass.
  - Haga compras en 2 millones de comerciantes que aceptan tarjetas a base de NIP..
  - Haga compras donde sea que se acepta MasterCard/VISA (mas de veinte-nueve millones de comerciantes a nivel mundial).
- **Como verifico mi saldo o confirmo mis transacciones sin costo?**
  - Puede llamar nuestro sistema IVR (Reconocedor de Voz Interactivo) al (866) 395-9200 y siga las indicaciones.
  - Puede hablar con un Representante en vivo llamando al (866) 395-9200 siga las indicaciones.
  - Puede verificar transacciones y saldos en [www.globalcashcard.com](http://www.globalcashcard.com).
  - Puede establecer alertas vía email, voz, y mensajería de texto.
- **Como mantener mis cargos por transacciones al mínimo?**
  - Siempre conozca su saldo para evitar cargos de rechazo y sobre giro.
  - Cuando haciendo compras seleccione "Crédito" en lugar de "Debito" en la Terminal de NIP...no hay cargos por transacciones a base de firma.
  - Pida "Efectivo de Regreso" en la tienda de comercio cuando use su NIP. El adicional **efectivo de regreso** es libre de cualquier cargo.
- **Otros pagos pueden ser agregados a la tarjeta?** Si. Reembolso de impuestos, beneficios de discapacidad, beneficios de gubernamentales, o salarios de otros empleadores cual usted trabaja puede ser cargado en la tarjeta. Tendrá que proporcionar su número de tarjeta and numero de ABA de banco, cual puede ser obtenido con Servicio al Cliente de Global Cash Card.
- **Puedo hacer depósitos a mi tarjeta?** Si. Puede agregar fondos a su Tarjeta en locaciones como 25,000 de MoneyGram, 1,800 de Ace Cash Express, y 45,000 de Western Union dentro de U.S.
- **Puedo usar mi tarjeta para hacer compras en la Internet?** Si. Muchos comerciantes aceptan su Tarjeta de Debito MasterCard/VISA como forma de pago. También puede acceder Pagos de Utilidades en línea vía su Sitio de Cliente.
- **Podre usar mi Tarjeta en restaurantes?** Si. Restaurantes automáticamente agregan un 25% a la cuenta para cubrir la propina. Si no tiene el total en su saldo para cubrir la cuenta, la transacción será rechazada. El total de su cuenta con la propina será reconciliada, y la diferencia será acreditada a su saldo dentro de 2-3 días hábiles.
- **Podría usar mi tarjeta en estaciones de gasolina?**

Si. La mejor manera de usar la tarjeta en la estación de gasolina es pre pagando o pagando con el representante en lugar de la bomba

  - **Pre pagando:** Visite dentro de la estación y pre-pague la cantidad que desea pagar por gas. Su paycard será cargada por ésa cantidad solamente. Después cargue gas hasta que su transacción se finalice..
  - **Pagando a dentro:** Oprima Pagar Dentro en la bomba. Cargué su gas y pague por lo consumido con el representante en la caja. Su paycard será cargada por solo lo consumido.
  - **Pagando el la bomba:** Cuando **paga en la bomba**, \$76.00 serán retenidos en su paycard. Si no tiene esta cantidad en su tarjeta, se le asesorara un cargo por rechazo. Después que termine de cargar gas, tomara dos a tres días para finalizar la transacción. Después de finalizar la transacción y si consumió menos de \$76.00, la cantidad que no uso será acreditada a su cuenta paycard. (Consumidores con MasterCard/VISA deben de usar su NIP para hacer compra.)
- **Qué hacer si pierdo mi tarjeta?** Reporte esto de inmediato a Servicio al Cliente de Global Cash Card al (866) 395-9200. Su saldo será congelado y el saldo restante será transferido a su Tarjeta ATM o a una tarjeta de remplazo nueva. Puede obtener una tarjeta de remplazo en su oficina local.
- **Qué hacer si mi Tarjeta esta extraviada o es robada?** Debe de reportar esto de inmediato. Si nos notifica a nosotros en dos días, su pérdida máxima será no más de \$50.00. Si no nos notifica su pérdida puede ser hasta 500.00. Si no notifica dentro de sesenta (60) días, puede perder todo sus fondos en la tarjeta.
- **Como se resuelven transacciones no autorizadas?** Permitir alguien usar su Tarjeta es considerado transacción autorizada. Además, transacciones a base de NIP son consideradas autorizadas. No será responsable por cualquier transacciones de MasterCard/VISA si las siguientes condiciones son factores:
  - Su cuenta tiene que estar en buen estado (presentemente o recientemente sin sobre giro, ni presentemente o recientemente en posible uso legal o sospechoso).
  - No se ha recibido mas de un (1) o otro reporte de uso no autorizado de su Tarjeta en los últimos doce (12) meses.
  - Ha ejercido cuidado razonable para proteger la Tarjeta, NIP, y número de tarjeta como determinado por el banco.
  - La transacción tomo lugar en U.S.